



Versakom

SERVICE

Wir kümmern uns darum, dass Haushalte in ganz Baden-Württemberg mit TV & Radio sowie Internet & Telefon versorgt werden. Zur Unterstützung unseres Backoffices suchen wir Verstärkung für unser Team in Neu-Ulm.

Kundenservice & Dispo

in der Multimediansversorgung

Sie (m/w/d)

- haben Freude am direkten Kundenkontakt und Neugierde auf technische Themen
- halten Genauigkeit, Verlässlichkeit sowie Team- & Kommunikationsfähigkeit für wichtig
- beherrschen den PC (Office) und solides Deutsch?

Dann freuen sich unsere KundInnen und Ihre neuen KollegInnen auf Ihre Unterstützung!

Ihre vorrangigen Aufgaben:

- Kundenservice via Telefon und E-Mail, etwa bei Rückfragen zu aktuellen Angeboten, zur Abrechnung oder zu einfachen technischen Angelegenheiten (natürlich mit Unterstützung)
- Schnittstelle zu den TechnikerInnen, um Servicearbeiten zu koordinieren (z. B. bei Störungen)
 - Pflege der Kundendatenbank bzw. Auftragerfassung
 - Abwicklung von klassischen Büroprozessen.

Kurz: Sie haben's im Griff und sorgen für reibungslose Abläufe.

Wir bieten Ihnen

- Arbeit in einer zukunftssträchtigen Branche, die Spaß macht und nicht langweilig ist
- eine konstruktive Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und flache Führungsstrukturen
 - gutes Geld pünktlich aufs Konto und vermögenswirksame Leistungen (BAV)
 - ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Homeoffice-Möglichkeiten
 - einen vernünftig ausgestatteten Arbeitsplatz.

VersaKom Service ist ein Multimedia-Dienstleister, der seit über 20 Jahren vorrangig in Süddeutschland tätig ist. Wir planen, bauen und betreiben für die Wohnungswirtschaft und Netzbetreiber Multimediantetze zur Versorgung mit Fernsehen, Internet & Telefon: Glasfaser/FTTx, Daten- & Koaxnetze, Breitbandkabelnetze & Satellitenanlagen etc.

Wir freuen uns darauf, Sie bald kennenzulernen.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an unseren Serviceleiter, Herrn Kenan Batur:

Tel. 0731 / 15388-420 bzw. kenan.batur@versakom-service.de