



Versakom
SERVICE

Wir kümmern uns darum, dass Haushalte in ganz Baden-Württemberg mit TV & Radio sowie Internet & Telefon versorgt werden. Im Bereich Kundenbetreuung und -service suchen wir Verstärkung für unser Team in Neu-Ulm.

Kundenbetreuung & -service (stv. Leitung)

Sie (m / w / d)

- haben Freude am direkten Kundenkontakt und Neugierde auf technische Themen?
- fühlen sich am Telefon genauso wohl wie an der Tastatur?
- denken mit, arbeiten gerne im Team, sind organisiert und zuverlässig?
- beherrschen den PC, Ihre Nerven und solides Deutsch?
- haben bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung gesammelt und fühlen sich jetzt bereit, mehr Verantwortung zu übernehmen?

Dann sind Sie in unserem Service-Team genau richtig!

Ihre vorrangigen Aufgaben:

- Sachbearbeitung in der Kundenverwaltung (Korrespondenz, Hotline, Auftragserfassung, Datenbankpflege)
- Koordinierende Schnittstelle zwischen Kunden, Service-Team und anderen Abteilungen (z. B. Technik)
- Monitoring, Supervision und Optimierung der Abläufe
- Allgemeine Zuarbeit und Unterstützung des Serviceleiters
- Abwicklung von klassischen Büroprozessen.

Kurz: Sie haben's im Griff und sorgen für reibungslose Abläufe.

Wir bieten Ihnen

- Arbeit in einer zukunftssträchtigen Branche, die Spaß macht und nicht langweilig ist
- eine konstruktive Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und flache Führungsstrukturen
- gutes Geld pünktlich aufs Konto und vermögenswirksame Leistungen (BAV)
- ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Homeoffice-Möglichkeiten
- einen vernünftig ausgestatteten Arbeitsplatz und guten Kaffee.

Versakom Service ist ein Multimedia-Dienstleister, der seit über 20 Jahren vorrangig in Süddeutschland etabliert ist. Wir planen, bauen und betreiben für die Wohnungswirtschaft und Netzbetreiber Multimedienetze zur Versorgung mit Fernsehen, Internet & Telefon – zum Beispiel mit Glasfaser.

Und nun? Freuen wir uns darauf, Sie bald kennenzulernen.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an unseren Niederlassungsleiter, Herrn Dietmar Mayer:

Fon 07 31 .1 53 88-410 bzw. **dietmar.mayer@versakom-service.de**